

GWARANCJA KNAUF BAUPRODUKTE

Obowiązuje od dnia 02.01.2010 r.

§ 1. Przedmiot gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji jest jakość następujących materiałów budowlanych (zwanych dalej „Produktami”), produkowanych przez Knauf Bauprodukte Polska Sp. z o.o. (zwaną dalej „Producentem”), które zostały wbudowane w obiekt budowlany:
 - a) materiały wchodzące w skład kompletnych systemów dociepleń Knauf Thermo i Knauf Thermo W.

§ 2. Zakres gwarancji

1. Uprawnionym z tytułu gwarancji może być podmiot określony w §3 ust. 3 (zwany dalej „Odbiorcą”). Producent może udzielić Odbiorcy gwarancji na Produkty na okres do 5 lat od daty zakupu Produktów przez Odbiorcę na warunkach i zasadach określonych w niniejszej „Gwarancji Knauf Bauprodukte”.
2. Producent gwarantuje w dokumencie gwarancyjnym, że wbudowane Produkty zachowują deklarowane na opakowaniach cechy użytkowe, są zgodne z zaleceniami oraz warunkami technicznymi.
3. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach, z zastrzeżeniem postanowień §4.
4. Gwarancja nie ogranicza praw określonych przez aktualnie obowiązujące przepisy, w szczególności nie ogranicza uprawnień Odbiorcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów.

§ 3. Warunki udzielenia gwarancji

1. Producent na wniosek Odbiorcy może wystawić na jego rzecz imienny dokument gwarancyjny na okres do 5 lat od daty zakupu Produktów przez Odbiorcę na warunkach określonych w niniejszej „Gwarancji Knauf Bauprodukte”. Decyzję o udzieleniu gwarancji oraz okresie jej trwania Producent podejmuje na podstawie analizy konkretnego projektu i dokumentacji przedstawionej przez Odbiorcę, który wnioskując o udzielenie gwarancji, oraz ewentualnym określeniu dodatkowych wymagań, jakie powinien spełnić ten Odbiorca.
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na Produkty wymienione w §1, które zostały wbudowane w obiekty budowlane przez autoryzowanych przez Producenta wykonawców.
3. Uprawnionym z tytułu gwarancji może być następujący podmiot (Odbiorca): inwestor lub właściciel obiektu budowlanego, w którym wbudowane są Produkty, posiadający jednocześnie dokumenty potwierdzające zakup Produktów wchodzących w skład kompletnego systemu (faktury, paragony itp.) oraz ich wbudowanie przez autoryzowanego przez Producenta wykonawcę.
4. Ponadto Odbiorca zobowiązany jest do:
 - a) właściwej eksploatacji i bieżącej konserwacji obiektu budowlanego lub jego elementów, w którym wbudowane zostały Produkty, a w szczególności do wykonywania okresowych przeglądów technicznych,
 - b) zastosowania Produktów zgodnie z technologią i warunkami podanymi na kartach technicznych i instrukcjach wydanych przez Producenta, lub opisach umieszczonych na opakowaniach, oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej,
 - c) w przypadku robót prowadzonych na podstawie pozwolenia na budowę, potwierdzenie nadzoru i odbioru poszczególnych etapów prac oraz końcowego odbioru robót przez uprawnionego kierownika budowy oraz inspektora nadzoru w dzienniku budowy.

§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Gwarancja nie obejmuje szkód, wad lub uszkodzeń powstałych z powodu warunków, na które Producent nie ma wpływu, a w szczególności wynikających z:
 - a) niewłaściwego przechowywania, przygotowania lub zastosowania Produktów, zastosowania Produktów po terminie ich ważności,
 - b) wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną, warunkami technicznymi lub zaleceniami Producenta,
 - c) wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych,
 - d) niewłaściwego lub niezgodnego ze sztuką budowlaną, warunkami technicznymi, lub zaleceniami Producenta użytkowania obiektu budowlanego lub braku właściwej konserwacji,
 - e) siły wyższej lub wypadków losowych, tj. w szczególności klęsk żywiołowych, lub działania innych, nietypowych czynników zewnętrznych,
 - f) nieznanymi zmian właściwości Produktów (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania lub upływu czasu,
 - g) zmiany właściwości Produktów poprzez dodanie innych substancji lub elementów niż wskazane na opakowaniu lub w karcie technicznej Produktów,
 - h) zastąpienia jakiegokolwiek Produktu, stanowiącego element systemu wymienionego w §1, materiałami innych producentów.
2. Ponadto gwarancja nie obejmuje jakości prac w zakresie wykonawstwa i montażu oraz odpowiedzialności za niezgodne ze sztuką budowlaną wykonanie robót wykonawczych.

§ 5. Procedura reklamacyjna

1. Odbiorca zobowiązany jest zgłosić Producentowi reklamację najpóźniej w terminie do 30 dni od chwili stwierdzenia wystąpienia szkody wynikającej z użycia wadliwych Produktów, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu gwarancji.
2. Producent przystąpi do rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji zgodnie z procedurą reklamacyjną w terminie do 14 dni od daty otrzymania jej pisemnego, kompletnego zgłoszenia przez Odbiorcę. Reklamujący Odbiorca powinien przedstawić następującą dokumentację:
 - a) dane identyfikacyjne Odbiorcy (imię i nazwisko / nazwa firmy, adres, email, telefon),
 - b) dokument gwarancyjny,
 - c) dokumenty potwierdzające zakup Produktów (faktury, paragony itp.),
 - d) dane inwestycji / budowy (adres, datę wbudowania Produktów),
 - e) dane produktów (rodzaj, ilość),
 - f) dane wykonawcy autoryzowanego przez Producenta (nazwa, adres, email, telefon) oraz dokumenty potwierdzające wbudowanie Produktów przez tego wykonawcę (kopia umowy, oświadczenie),
 - g) dokumenty potwierdzające prowadzenie właściwej eksploatacji i konserwacji obiektu budowlanego lub jego elementów, w którym wbudowane zostały Produkty, a w szczególności realizację okresowych przeglądów technicznych,
 - h) na żądanie Producenta - inne dane lub dokumenty niezbędne do realizacji postępowania reklamacyjnego.
3. Termin 14 dni określony w ust. 2 liczy się od daty otrzymania przez Producenta kompletnego zestawu wszystkich danych lub dokumentów wymienionych powyżej.
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Producent naprawi szkodę na zasadach uzgodnionych przez Strony, albo określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. Zobowiązanie Producenta do naprawienia szkody ujawnionej w trakcie trwania gwarancji ograniczone jest do wartości netto Produktów, potwierdzonej dowodami zakupu. Odbiorcy uprawnionemu z tytułu gwarancji nie przysługują wobec Producenta żadne inne roszczenia.
6. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji obejmuje Produkty wbudowane w obiektach budowlanych zlokalizowanych wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą „Gwarancją Knauf Bauprodukte” stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

Knauf Bauprodukte Polska Sp. z o.o.

Knauf Bauprodukte Polska Sp. z o.o.
ul. Gipsowa 5
97-427 Rogowiec k. Bełchatowa
tel. 022/36-95-600
fax 022/36-95-610

Oddział Warszawa
ul. Światowa 25
02-229 Warszawa
tel. 022/36-95-600
fax 022/36-95-610

NIP: 769-17-93-833
REGON: 590606872
Sqd Rejonowy w Łodzi
KRS: 0000081025
Kapitał zakładowy: 10 000 000 PLN